



دستور عمل اجرایی طرح تشدید نظارت ها در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل سال 1401

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت بهداشت
مرکز سلامت محیط و کار

مقدمه ای بر لزوم اجرای برنامه تشدید نظارتها

با توجه به اهمیت کنترل و بازرسی بهداشتی از مراکز تهیه، طبخ، توزیع، عرضه و فروش مواد غذایی و اماکن عمومی، اماکن بین راهی، مراکز اقامتی و مراکز و اماکن مشابه در راستای تحقق اهداف کلان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مبتنی بر تامین و حفظ سلامتی آحاد جامعه و دسترسی به غذای ایمن و سالم و هم چنین کنترل و نظارت در راستای بیماری کووید-19 و آبله میمونی به عنوان یکی از اساسی ترین نیازهای جامعه و با عنایت به رشد سریع تعداد و تنوع مراکز تهیه و فروش مواد غذایی و هم چنین فعالیت بعضی از افراد سود جو در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل، تشدید نظارت ها و بازرسی ها از مراکز و اماکن در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل به منظور کنترل و پیشگیری از بیماری های عفونی منتقله از آب و غذا به ویژه در فصول گرم سال از اهمیت بالایی برخوردار است لذا دستور عمل زیر با توجه به سیاست های نظارتی و اجرایی وزارت جهت عملیاتی نمودن برنامه تشدید نظارت تهیه گردیده و به شرح زیر می باشد:

کلیه اقدامات اجرایی در 4 بخش انجام می گردد:

- الف) انجام هماهنگی
- ب) اقدامات آموزشی و اطلاع رسانی
- ج) اقدامات نظارتی
- د) گزارش دهی

الف - انجام هماهنگی

- برگزاری جلسات هماهنگی با سازمان ها و ادارات ذیربط از جمله استانداری، فرمانداری، بخشداری، شهرداری، سازمان صنعت، معدن و تجارت، شرکت های آب و فاضلاب، سازمان میراث فرهنگی و گردشگری، اتاق اصناف و اتحادیه های صنفی مراکز مرتبط، نیروی انتظامی، تعزیرات، دادسرا، سازمان حفاظت محیط زیست، آموزش و پرورش، سازمان صدا و سیما، سازمان تربیت بدنی و اداره کل ورزش و جوانان و
- هماهنگی با سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و سازمان راه و شهر سازی در راستای کنترل بهداشتی مراکز و اماکن بین راهی و مراکز و اماکن اقامتی پذیرایی و سرویس های بهداشتی بین راهی
- هماهنگی با معاونت غذا و دارو در خصوص انجام آزمایشات نمونه های مواد غذایی و استفاده از توان آزمایشگاه های همکار
- هماهنگی با ادارات نظارت بر مواد غذایی در راستای کنترل بهداشت محیط کارخانجات تولید مواد غذایی
- هماهنگی با شرکت های آب و فاضلاب جهت کنترل و رفع نواقص سامانه های تامین آب
- هماهنگی با وزارت کشور و سازمان های ذیربط جهت رفع نواقص شناگاه های طبیعی
- هماهنگی با ادارات ورزش و جوانان و سایر ادارات ذیربط برای کنترل و رفع نواقص استخرهای شنا
- هماهنگی با مراجع قضایی و نیروی انتظامی و سایر دستگاه ها به ویژه با سازمان تعزیرات به منظور تشکیل تیم های بازرسی مشترک به منظور نظارت های مشترک
- هماهنگی با آموزش و پرورش در کنترل شیر و آب مدارس و تشدید نظارت ها بر بوفه های مدارس و سرویس های بهداشتی مدارس و لزوم نصب صابون مایع در سرویس ها با توجه تغییر کاربری مدارس در ایام تعطیلات تابستانی به عنوان مراکز اقامتی فرهنگیان

- همکاری با هیات امنای مساجد و متولیان اماکن متبرکه و تشدید نظارت بر سامانه تامین آب شرب و دفع فاضلاب و وضوخانه ها و سرویس های بهداشتی و لزوم تامین صابون مایع در سرویس ها (درون شهری و بین شهری)
- طرح موضوعات مرتبط در کارگروه سلامت و امنیت غذایی استان و شهرستان های تابعه در راستای ایجاد هماهنگی و همکاری بیشتر و بهتر در حوزه های برون بخشی به منظور حل مشکلات خاص و فصلی در هر منطقه
- برگزاری جلسات توجیهی برای مسئولین و مدیران استانی و شهرستانی و همچنین بازرسین بهداشت محیط و تذکر اهمیت اجرای برنامه
- برگزاری جلسات توجیهی برای بازرسین
- مشارکت فعال در جلسات کمیته بیماری های ناشی از آب و غذا با حضور فعال واحدهای درون بخشی و برون بخشی
- تهیه برنامه های کنترلی و نظارتی با درج دقیق تاریخ و اسامی افراد در کلیه سطوح (سطح معاونت تا مراکز خدمات جامع سلامت) بصورت کشیک در ستاد و تیم های نظارتی و بازرسی و حضور فعال بازرسین بهداشت محیط جهت کنترل و بازرسی بهداشتی در ساعات غیر اداری روزهای عادی از ساعت 2 بعد از ظهر تا 8 شب و روزهای تعطیل از 8 صبح لغایت 8 شب و بعد از ساعت مذکور در مراکز بهداشت استان و شبکه های بهداشتی درمانی شهرستان ها لغایت 8 صبح روز بعد کشیک آنکال برقرار گردد و در صورت نیاز استان هایی که واحدها و محل های تحت نظارت فعالیت شبانه دارند تیم های بازرسی تشکیل و به صورت متناوب اعمال نظارت نمایند.
- آمادگی کامل تیم کنترل طغیان به همراه تجهیزات لازم و کافی برای پیشگیری از وقوع بیماری های منتقله از آب و مواد غذایی بویژه طغیان بیماری های اسهال و التور با هماهنگی و همکاری گروه مدیریت بیماری های دانشگاه و آمادگی نظام سلامت جهت مقابله به هنگام با اپیدمی های احتمالی مرتبط به کارگیری تجهیزات سنجش پرتابل به منظور مداخله میدانی در صورت نیاز

ب - اقدامات آموزشی و اطلاع رسانی

- تهیه، تکثیر و توزیع رسانه های آموزشی از جمله بنر، پوستر، تراکت، پمفلت و تیزر در خصوص نکات بهداشت محیطی به ویژه بهداشت آب و مواد غذایی با همکاری واحد آموزش و ارتقای سلامت و روابط عمومی از طرق مختلف و کاربری در محل های عمومی (مراکز پر جمعیت، گردشگری و توریستی و نقاط ورودی و مرکزی شهرها و اماکن بین راهی) بویژه برای ایام تعطیلات تابستانی
- هماهنگی با روابط عمومی دانشگاه به منظور جلب مشارکت سازمان صدا و سیما و رسانه های محلی در خصوص افزایش سطح آگاهی مردم در زمینه رعایت بهداشت آب ، مواد غذایی، رعایت پروتکل های بهداشتی و سایر نکات بهداشت محیطی و حضور فعال در برنامه های رادیویی و تلویزیونی با هماهنگی صدا و سیما

- اطلاع رسانی عمومی سامانه بهداشت 190 (مرکز پاسخ گویی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با تلفن 190) به عنوان پل ارتباطی مردم و بهداشت محیط به منظور اعلام اخبار تخلفات بهداشتی توسط مردم

ج - اقدامات نظارتی

محورهای اصلی برنامه تشدید نظارت ها در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل

- در اولویت قرارداد رسیدگی به شکایات مردمی ثبت شده در سامانه بهداشت 190
- استفاده از دستگاه های سنجش پرتابل در بازرسی های بهداشتی
- استفاده از ظرفیت بخش خصوصی ، دفاتر خدمات سلامت و کارشناسان مشاور به منظور تقویت نظارت های بهداشتی
- نمونه برداری هدفمند مواد غذایی سنتی و صنفی و مواد غذایی صنعتی در سطح عرضه در صورت نیاز و نظارت بر نمونه برداری در طرح خودکنترلی و خوداظهاری بهداشتی
- ثبت نتایج نمونه برداری از مواد غذایی در سامانه های موجود
- کنترل موارد بحرانی در مراکز حساس
- ثبت نتایج بازرسی های بهداشتی در سامانه سامح
- انجام بازرسی های هدفمند از **مراکز و اماکن حائز اهمیت** به شرح جدول زیر:

توجه : انتظار می رود در ساعات غیر اداری و ایام تعطیل در قالب طرح تشدید **مراکز و اماکن حساس** بیشتر مورد توجه قرار گیرند .

مراکز و اماکن حساس عبارتند از : " گروه رستوران ها، کبابی، جگرکی، طبخی، دیزی سرا، حلیم و آش، غذیه فروشی، کارگاه تولید شیرینی، مراکز تولید، عرضه و سرو شیرینی، آبمیوه و بستنی، شیرینی فروشی، واحدهای سیار عرضه مواد غذایی، مراکز تولید و عرضه فرآورده های لبنی، مراکز عرضه محصولات پروتئینی، کترینگ، آشپزخانه مرکزی و مراکز تهیه غذای بیرون بر، مراکز تولید و عرضه یخ، خودروهای حمل مواد غذایی، بوفه ها، مدارس که به عنوان اقامتگاه تابستانی استفاده می شوند، نانوایی سنتی، تالارهای پذیرایی، سامانه های تامین آب آشامیدنی ، اماکن بین راهی، هتل و مراکز اقامتی، سرویس های بهداشتی عمومی و بین راهی، پایانه مسافربری، مساجد و اماکن متبرکه، پارک ها و مراکز تفریحی، استخرهای شنا و مراکز تفریحی آبی، شناگاه های طبیعی، جایگاه های پمپ بنزین و کلیه مراکز و اماکنی که در ایام تعطیلات تابستانی بیشتر مورد استفاده قرار می گیرند "

- در اولویت قرار دادن برخورد قانونی با محصولات غذایی غیر بهداشتی به ویژه تنقلات سنتی از جمله لواشک و ترشک و ... غیر بسته بندی و کنترل عوامل محیطی در تفرجگاه ها با هماهنگی تعزیرات
- انجام بازرسی و کنترل بهداشتی مشترک با همکاری اداره نظارت از کارخانجات تولید و بسته بندی مواد غذایی
- تشدید کنترل و نظارت مستمر بر سامانه های آبرسانی و کنترل کیفی آب آشامیدنی (شهر، روستا، سامانه های خصوصی و ...) و انجام کلرسنجی و نمونه برداری میکروبی مستمر و اعلام سریع موارد نامطلوب بصورت تلفنی و کتبی به متولیان تامین کننده آب و گزارش آن به سطح مافوق و جلوگیری از عرضه آب بصورت بشکه ای و سنتی

- تشدید کنترل کیفی آب استخرهای شنا و کنترل بهداشتی استخرها و شناگاه ها و نصب تابلوهای هشدار دهنده در راستای جلوگیری از شنا در استخرهای فاقد ضوابط بهداشتی و انهار و شناگاه های طبیعی غیر بهسازی شده برابر دستورالعمل های ممیزی شناگاه ها
- ایجاد هماهنگی و پیگیری لازم در راستای جلوگیری از آبیاری سبزیجات با فاضلاب خام و پساب غیراستاندارد
- نظارت و پیگیری وضعیت دفع فاضلاب های شهری، بیمارستانی و صنعتی
- ساماندهی و نظارت بر مراکز نمک زدایی (آب شیرین کن) و نحوه ی توزیع آب با هماهنگی سازمان های متولی و مسئول
- بازرسی از سامانه های آب رسانی و ارزیابی ریسک آنها و پیگیری لازم
- بازرسی و کنترل بهداشتی از ترمینال های مسافربری ، ایستگاه های راه آهن ، فرودگاه ها ، اتوبوس ها و قطارهای مسافربری، مترو و امثال آن با تاکید بر عرضه بهداشتی مواد غذایی ، توزیع آب شرب سالم (فقط آب بسته بندی به صورت انفرادی توسط مسئولین مربوطه بین مسافرین) در وسایط نقلیه مسافربری عمومی ، نظافت عمومی و نظافت سرویس های بهداشتی
- ساماندهی دست فروشان دوره گرد مواد غذایی حساس چون آبمیوه ، بستنی ، فراورده های لبنی ، کباب ، جگر ، لواشک و ترشک غیر بهداشتی ، ساندویچ و مانند آن با هماهنگی بین بخشی و مشارکت سازمان های مربوطه
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر توزیع سالاد و سبزی خام در کلیه مراکز طبخ و تهیه مواد غذایی و اغذیه فروشی با تاکید بر سالم سازی سبزیجات
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر تهیه و توزیع شیرینی سنتی از نظر استفاده از تجهیزات مناسب و مواد اولیه سالم از جمله خامه پاستوریزه و تخم مرغ نشان دار یا تخم مرغ مایع پاستوریزه و بسته بندی، شیر استریلیزه و پاستوریزه و استفاده از جعبه های شیرینی مجاز بهداشتی (دارای مهر استاندارد و مجوز وزارت بهداشت) و عدم استفاده از رنگ و اسانس غیر طبیعی و غیر مجاز
- بازرسی و کنترل بهداشتی وسایل حمل و نقل مواد غذایی با تاکید بر رعایت موازین بهداشتی و حفظ ایمنی مواد غذایی
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر مراکز و اماکن بین راهی با اولویت بهداشت فردی ، بهداشت آشپزخانه و تجهیزات، بهداشت آب آشامیدنی و مواد غذایی و بهداشت سرویس های بهداشتی بین راهی و نمازخانه ها
- تشدید نظارت ها بر پارک ها ، اماکن تفریحی ، تفرجگاه ها و اماکن زیارتی از نظر آب مصرفی دفع پساب و ...
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر مراکز اقامتی و اسکان با اولویت بهداشت وسایل و لوازم اسکان و خواب مسافرین، بهداشت محل و بهداشت آب آشامیدنی و سرویس های بهداشتی
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر کلیه مراکز طبخ ، تهیه مواد غذایی با اولویت بهداشت فردی ، بهداشت تجهیزات (استفاده از تجهیزات مناسب و شستشو و گندزدایی مستمر آن ها و محیط کار) و بهداشت مواد غذایی (تهیه مواد غذایی اولیه بهداشتی و سالم، نگهداری صحیح مواد غذایی اولیه و پخته شده ، مصرف روغن خوراکی، استفاده از نمک تصفیه شده یددار) و در صورت استفاده از ظروف یکبار مصرف جهت غذا و نوشیدنی گرم و داغ از ظروف یکبار مصرف مناسب استفاده شود .
- بازدید مستمر از کارخانجات تولید یخ و نمونه برداری مستمر از آب مورد مصرف و یخ تولیدی و نحوه ی حمل و نقل آنها

- بازدید از سایر مراکز و اماکن عمومی که در تعطیلات تابستانی به جهت حضور بیشتر مردم دارای اهمیت هستند
- نظارت بر برنامه خودکنترلی و خوداظهاری بهداشتی مراکز و اماکن دارای کارشناس مشاور بهداشتی آزاد و قرارداد با دفاتر خدمات سلامت

د - گزارش دهی

- اعلام گزارش فوری و اقدامات موثر و انجام عملیات مداخله ای به ویژه در خصوص آب و غذا به مرکز سلامت محیط و کار از طرق مختلف به صورت مصور و سایر مستندات
- اعلام گزارش فوری و اقدامات موثر و انجام عملیات مداخله ای در خصوص دخانیات به مرکز سلامت محیط و کار از طرق مختلف به صورت مصور و سایر مستندات
- گزارش طرح تشدید بصورت ماهانه در پایان هرماه از ستاد شهرستان به معاونت بهداشتی و در پایان هر فصل از معاونت بهداشتی به مرکز سلامت محیط و کار ارسال گردد . (فرم پیوست تکمیل و در پایان هر فصل در پرتال مرکز سلامت محیط و کار - بهداشت محیط - اداره بهداشت مواد غذایی و بهسازی اماکن عمومی - برنامه تشدید نظارت ها در ساعات غیراداری و روزهای تعطیل و یا از طریق لینک <http://www.health.gov.ir/eoh/Envi/hfsp/Lists/List30/AllItems.aspx> بارگذاری گردد)

- ثبت نمونه برداری از مواد غذایی و نتایج آن در سامانه های مرتبط
- ثبت سنجش های پرتابل و نتایج آن در سامانه سامح در صورت قابلیت بارگذاری
- ثبت بازرسی و کنترل کیفی آب و نتایج آن در سامانه سامح
- ارسال گزارشات فوری موارد بروز طغیان به سامانه بهداشت 190 و انجام اقدامات مداخله ای از طریق تیم واکنش سریع مرکز در صورت نیاز
- گزارش موارد بروز طغیان طبق مکاتبه شماره 304/9447 د مورخ 99/06/30 با موضوع ابلاغ "دستورالعمل نحوه ثبت و گزارش طغیان بیماری های منتقله از آب و غذا "

توضیح جدول آمار عملکرد اجرای برنامه تشدید نظارت ها در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل

شرح آئتم	شرح فعالیت	
اطلاعات مربوط به کل مراکز تهیه، توزیع، عرضه و فروش مواد غذایی تحت پوشش دانشگاه	تعداد کل مراکز تحت پوشش*	مراکز تهیه، توزیع و عرضه مواد غذایی
	تعداد کل مراکز تحت پوشش که آئتم های بهداشت فردی را رعایت می کنند*	
	تعداد کل مراکز تحت پوشش که آئتم های بهداشت مواد غذایی را رعایت می کنند*	
	تعداد کل مراکز تحت پوشش که آئتم های بهداشت تجهیزات را رعایت می کنند*	
	تعداد کل مراکز تحت پوشش که آئتم های بهداشت ساختمان را رعایت می کنند*	
اطلاعات مربوط به کل مراکز تهیه، توزیع، عرضه و فروش مواد غذایی هدف اجرای برنامه تشدید مطابق دستورالعمل ابلاغ شده کلیه فعالیت های اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی مراکز به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر 2. ساعات غیر اداری از ساعات 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد	تعداد کل مراکز هدف**	امکان عمومی
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از مراکز هدف (ساعات اداری)**	
	تعداد مراکز هدف متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات اداری)**	
	تعداد مراکز هدف تعطیل شده(ساعات اداری)**	
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از مراکز هدف (ساعات غیر اداری)**	
	تعداد مراکز هدف متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات غیر اداری)**	
	تعداد مراکز هدف تعطیل شده(ساعات غیر اداری)**	
اطلاعات مربوط به کل اماکن عمومی تحت پوشش دانشگاه	تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش*	امکان عمومی
	تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آئتم های بهداشت فردی را رعایت می کنند*	
	تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آئتم های بهداشت مواد غذایی را رعایت می کنند*	
	تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آئتم های بهداشت تجهیزات را رعایت می کنند*	
	تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آئتم های بهداشت ساختمان را رعایت می کنند*	
اطلاعات مربوط به کل اماکن عمومی هدف اجرای برنامه تشدید مطابق دستورالعمل ابلاغ شده کلیه فعالیت های اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی اماکن عمومی به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر 2. ساعات غیر اداری از ساعات 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد	تعداد کل اماکن عمومی هدف**	امکان عمومی
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از اماکن عمومی هدف (ساعات اداری)**	
	تعداد اماکن عمومی هدف متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات اداری)**	
	تعداد اماکن عمومی هدف تعطیل شده(ساعات اداری)**	
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از اماکن عمومی هدف (ساعات غیر اداری)**	
	تعداد اماکن عمومی هدف متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات غیر اداری)**	

شرح آیتم	شرح فعالیت	
عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد	تعداد اماکن عمومی هدف تعطیل شده (ساعات غیر اداری)**	
کلیه مراکز و اماکن بین راهی تحت پوشش هدف اجرای برنامه تشدید می باشند	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی تحت پوشش	مراکز و اماکن بین راهی (در اجرای برنامه تشدید نظارت ها کلیه مراکز و اماکن بین راهی هدف می باشند)
	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت فردی را رعایت می کنند	
	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت مواد غذایی را رعایت می کنند	
	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت تجهیزات را رعایت می کنند	
	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت ساختمان را رعایت می کنند	
کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی مراکز و اماکن بین راهی به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر 2. ساعات غیر اداری از ساعات 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از مراکز و اماکن بین راهی (ساعات اداری)	
	تعداد مراکز و اماکن بین راهی متخلف معرفی شده به مراجع قضایی (ساعات اداری)	
	تعداد مراکز و اماکن بین راهی تعطیل شده (ساعات اداری)	
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از مراکز و اماکن بین راهی (ساعات غیر اداری)	
	تعداد مراکز و اماکن بین راهی متخلف معرفی شده به مراجع قضایی (ساعات غیر اداری)	
کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی با موضوع بهداشت آب به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر 2. ساعات غیر اداری از ساعات 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد	تعداد کل سامانه آبرسانی تحت پوشش	سامانه آبرسانی
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از سامانه آبرسانی (ساعات اداری)	
	تعداد موارد معرفی به مراجع قضایی با موضوع بهداشت آب (ساعات اداری)	
	تعداد موارد تعطیلی با موضوع بهداشت آب (ساعات اداری)	
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از سامانه آبرسانی (ساعات غیر اداری)	
کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی با موضوع بهداشت فاضلاب و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر 2. ساعات غیر اداری از ساعات 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد	تعداد کل تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب تحت پوشش	تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب (ساعات اداری)	
	تعداد موارد معرفی به مراجع قضایی با موضوع بهداشت فاضلاب (ساعات اداری)	
	تعداد موارد تعطیلی با موضوع بهداشت فاضلاب (ساعات اداری)	
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب (ساعات غیر اداری)	
تعداد موارد معرفی به مراجع قضایی با موضوع بهداشت فاضلاب (ساعات غیر اداری)	تعداد موارد تعطیلی با موضوع بهداشت فاضلاب (ساعات غیر اداری)	

شرح آیتم	شرح فعالیت				
<p>کلیه فعالیت‌های اجرایی اعم از نمونه برداری، معرفی به مراجع قضایی و معدوم سازی از ساعت 8 صبح تا 8 شب در کلیه روزهای اداری، غیراداری و روزهای تعطیل محاسبه گردد</p>	<p>تعداد کل موارد نمونه برداری</p> <p>خوردنی و آشامیدنی آرایشی و بهداشتی</p>	<p>کنترل مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی (ساعات اداری و غیر اداری)</p>			
	<p>تعداد کل موارد قابل مصرف انسانی</p> <p>خوردنی و آشامیدنی آرایشی و بهداشتی</p>				
	<p>تعداد کل موارد معرفی به دادگاه</p> <p>خوردنی و آشامیدنی آرایشی و بهداشتی</p>				
	<p>مقدار مواد معدوم شده (کیلوگرم یا لیتر)</p> <p>خوردنی و آشامیدنی آرایشی و بهداشتی</p>				
	<p>کلیه فعالیت‌های اجرایی اعم از کلرسنجی و نمونه برداری میکروبی آب / فاضلاب از ساعت 8 صبح تا 8 شب در کلیه روزهای اداری، غیراداری و روزهای تعطیل محاسبه گردد</p>		<p>تعداد کل موارد</p> <p>تعداد موارد مطلوب</p> <p>تعداد موارد صفر کلرسنجی</p>	<p>آب آشامیدنی</p>	<p>کنترل بهداشت آب و فاضلاب</p>
			<p>تعداد کل موارد</p> <p>تعداد موارد مطلوب</p> <p>تعداد موارد صفر کلرسنجی</p>	<p>آب استخرهای شنا</p>	
			<p>تعداد کل موارد</p> <p>تعداد موارد مطلوب</p>	<p>آب آشامیدنی</p>	
			<p>تعداد کل موارد</p> <p>تعداد موارد مطلوب</p>	<p>آب استخرهای شنا</p>	
<p>تعداد کل موارد</p> <p>تعداد موارد مطلوب</p>		<p>آب شناگاه های طبیعی</p>			
<p>تعداد کل موارد</p> <p>تعداد موارد مطلوب</p>		<p>فاضلاب</p>			
<p>کلیه فعالیت‌های اجرایی برخورد با دستفروشان دوره گرد به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری</p>		<p>تعداد موارد برخورد با دستفروشان دوره گرد (ساعات اداری)</p>			
<p>از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر 2. ساعات غیر اداری از ساعت 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعت 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد</p>		<p>تعداد موارد برخورد با دستفروشان دوره گرد (ساعات غیراداری)</p>			
<p>برای محاسبه: تعداد کلیه کارشناسانی که در ساعات غیراداری و روزهای تعطیل در اجرای برنامه مشارکت داشته اند محاسبه می گردد. (شرکت کارشناس در برنامه حتی برای یکساعت در ساعات غیر اداری و</p>		<p>تعداد افراد شرکت کننده در برنامه</p>			

شرح آیتم	شرح فعالیت		
روزهای تعطیل در طول فصل قابل محاسبه می باشد)			
<p>برای محاسبه: تعداد ساعات غیراداری و روزهای تعطیل شرکت در برنامه در بازه زمانی سه ماهه(فصلی) برای هر کارشناس به صورت جداگانه محاسبه شده و در نهایت با تجمیع ساعات شرکت کنندگان در برنامه مجموع ساعات اجرای برنامه در دانشگاه محاسبه می گردد.(ساعات اداری در این قسمت محاسبه نمی گردد)</p>	مجموع ساعات غیراداری اجرای برنامه(ساعت)		
<p>کلیه شکایات مردمی دریافتی به شیوه های مختلف محاسبه می گردد: سامانه بهداشت 190 ، شکایت حضوری، شکایت کتبی و اخبار صحیح به اخباری اطلاق می گردد که صحت و سقم آن تایید می گردد</p>	تعداد اخبار دریافتی	بهداشت محیط مراکز	<p>موارد رسیدگی به شکایات مردمی ثبت شده در سامانه بهداشت 190، مراجعه حضوری، مکاتبه و ... (ساعات اداری و غیر اداری)</p>
	تعداد اخبار صحیح		
	تعداد اخبار دریافتی	بهداشت محیط اماکن	
	تعداد اخبار صحیح		
	تعداد اخبار دریافتی	بهداشت مواد غذایی	
	تعداد اخبار صحیح	بهداشت محیط مدارس	
	تعداد اخبار دریافتی	طغیان بیماریهای منتقله از آب و غذا	
	تعداد اخبار صحیح		